

Ni pomembno, kako daleč se peljete.  
Vedno smo Vam na voljo.



Schindler Excellence. Osnovno.  
Vzdrževanje Vaših dvigal.

Za dodatne informacije, prosimo, obiščite našo spletno stran:  
[www.schindler.si](http://www.schindler.si)

Schindler Slovenija d.o.o.  
Šmartinska 140  
1000 Ljubljana, Slovenija

SLO.CFBA.SI.0109

Schindler Service





Stranke nam dajejo zagon.



Za podjetje Schindler je vsaka stranka edinstvena tako kot dvizne naprave, ki v njihovih zgradbah omogočajo vertikalni transport.

Še posebej cenimo to, da ste izbrali paket Schindler Excellence, ki Vam zagotavlja široko in vsestransko skrb za Vašo napravo, prilagojeno Vašim potrebam. Sleherni dan si bomo prizadevali, da bomo Vaša pričakovanja izpolnili.

Brošura vključuje kopijo Vaše pogodbe za storitve, ki jih bo izvajalo podjetje Schindler na Vaših napravah. V nadaljevanju Vam bomo predstavili bistvene značilnosti storitev.

Naš vodja servisa Vam bo z veseljem svetoval, v kolikor imate v zvezi s to pogodbo ali v zvezi s katerokoli od naših storitev kakršnokoli vprašanje.

# Pomen storitev je Vaš pogled na naše delo.

Nam storitve pomenijo pogled na svet iz Vašega zornega kota, razumevanje Vaših potreb ter zagotavljanje takšnih rešitev, ki omogočajo brezhibno delovanje naprav.

Schindler Excellence Vam ponuja najnaprednejše storitve za dvizhne naprave.

## Celovito vzdrževanje

Zanesljivo, preventivno vzdrževanje, odprava okvar in vsa potrebna popravila za Vas ne predstavljajo dodatnih stroškov.

## 24/7 tehnična pomoč

Neposredna glasovna komunikacija med kabino dvigala in našim klicnim centrom prek sistema Schindler Servitel in prednostno reševanje ujetih potnikov 24 ur na dan, vsak dan v letu.

## Udobje

Odprava okvar ter izvedba majhnih popravil do višine 50€, brez dodatnih stroškov.

## Obveščanje

O delovanju in vzdrževanju Vaših naprav Vas obveščamo v letnih poročilih.



# Vzdrževanje pomeni skrbeti za Vaše dvigalo.

Naš glavni cilj je ohraniti funkcionalnost Vaše opreme tako, kot je bilo predvideno. Kot vodilni svetovni proizvajalec najbolje vemo, kako je bila Vaša oprema izdelana in nameščena.

Z uporabo naših diagnostičnih sredstev in v popolni skladnosti z veljavno zakonodajo bodo naši izkušeni serviserji sistematično pregledovali in vzdrževali vašo opremo po najsodobnejših servisnih programih.

## Značilnosti celovitega vzdrževanja:

- redno in zanesljivo vzdrževanje v delovnem času;
- izvajanje popravil po vnaprej dogovorjenem programu;
- 20-letna razpoložljivost mehanskih nadomestnih delov podjetja Schindler;
- polletno čiščenje jakšovnega prostora dvigala.



# Schindler Servitel pomeni Vaš notranji mir.

Še tako zanesljivo in najbolj vzdrževano dvigalo se lahko nekega dne pokvari. Jamčimo najhitrejši mogoči pristop k reševanju morebitno ujetih potnikov v dvigalu. Ob pritisku na en sam gumb, bo Schindler Servitel nemudoma vzpostavil zvezo med kabino dvigala in našim klicnim centrom.

Naši strokovnjaki so v stalni pripravljenosti za zagotavljanje takojšnje in ustrezne pomoči, kadar je ta potrebna – 24 ur vsak dan v letu. Z gosto servisno mrežo, več kot 7.500 serviserjev v Evropi, se odzovemo na vsak servisni klic v najkrajšem mogočem času.

## Schindler Servitel vključuje:

- neposredno glasovno povezavo med kabino dvigala in našim klicnim centrom ob pritisku na en sam alarmni gumb, ki je znotraj kabine dvigala (dosegljivost 24 ur);
- sprejem klica na pomoč usposobljenih in izkušenih zaposlenih v klicnem centru, ki bodo vzpostavili komunikacijo s potniki in nemudoma napotili na pomoč najbližjega reševalca;
- reševanje ujetih potnikov ob vsakem času, podnevi ali ponoči, brez dodatnih stroškov.



# Udobje pomeni več časa za Vas.

Čas je denar. Velikokrat nam majhne stvari vzamejo veliko časa. Ne obremenjujemo Vas z nepotrebnim »administrativnim delom«, temveč Vam pomagamo, da se lahko posvetite pomembnejšim stvarim v življenju. Ta paket vključuje odpravo morebitnih okvar ter manjša popravila.

V paketu Udobje so Vam na voljo dodatne opcije:

- odprava napak v delovanju v delovnem času, brez dodatnih stroškov za vas (storitev se obračuna samo v primeru vandalizma ter zlorabe opreme);
- kritje stroškov popravil do višine 50€.



# Obveščenost pomeni preglednost.

Za načrtovanje so potrebne informacije. V letnem poročilu Vam podamo najpomembnejše informacije o uporabi, delovanju in servisiranju vaše opreme ter naša priporočila za izboljšanje njenega stanja in delovanja.

V paketu Obveščanost so Vam na voljo dodatne opcije:

- letno poročilo o uporabi in stanju Vaše opreme ter opravljenih storitvah;
- priporočila za izboljšanje stanja in delovanja opreme;
- informacije o spremembah veljavne zakonodaje;
- skupno načrtovanje sredstev za investicije v Vašo opremo;
- začetni paket informacij za uporabnike;
- redno obveščanje uporabnikov o vzdrževanju.
- pomoč pri rednih kontrolah dvizžnih naprav s strani pooblaščenih organov.





# Več storitev za Vas.

Pogodba s podjetjem Schindler za vzdrževanje Vaše opreme je dobra odločitev, vendar pa lahko pride do situacij, ko si želite povečan obseg storitev.

Na primer: s paketom Schindler Excellence, ki vključuje vrsto storitev, ste na varni strani. Karkoli se zgodi, bomo opravili vsa popravila in intervencije, brez dodatnih stroškov za vas.

Vzdrževanje lahko izvajamo v času, ki Vam najbolj ustreza, tudi zunaj delovnega časa. Z našim serviserjem se lahko dogovorite za najustreznejši termin. Jamčimo Vam razpoložljivost Vaših naprav najmanj 97odstotkov časa v letu. Če ne bomo izpolnili obljub, Vam vrnemo denar.



